

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### О предоставлении телекоммуникационных услуг

ЧП Разин А.Е. «МастерНет» (далее Провайдер), с одной стороны и Абонент (лицо, реквизиты которого указаны в абонентской карточке) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Определения и термины:

«Абонент» - потребитель телекоммуникационных услуг (юридическое или физическое лицо), получающий телекоммуникационные услуги на условиях Договора, для личных потребностей.

«Абонентская плата» - ежемесячный фиксированный платеж, установленный Провайдером для Абонента за доступ на постоянной основе к Телекоммуникационной сети независимо от факта получения Услуг.

«Акцепт договора» — полное и безусловное согласие Абонента на заключение Договора на условиях, определенных публичной офертой.

«Договор» — договор о предоставлении и получении телекоммуникационных услуг, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях Публичного договора (ст. 633 ГК Украины) в момент акцепта Абонентом условий (далее — Договор).

«Дополнительные услуги Интернет» — услуги электронной почты и другие услуги, которые Абонент может самостоятельно заказать, обратившись в Центр технической поддержки Провайдера.

«Доступ» - услуга для осуществления персонального TCP / IP доступа в сеть с возможностью доступа в Интернет на основе распределенной сети передачи данных Провайдера.

«Конечное оборудование» — оборудование, предназначенное для соединения с пунктом окончания телекоммуникационной сети с целью обеспечения доступа к телекоммуникационным услугам (компьютер, модем, и т.п.).

«Личный кабинет» — аппаратно-программный комплекс «Система самообслуживания пользователей», используя который Абонент может самостоятельно изменять тарифные планы и параметры Услуги, получать информацию про объемы полученных Услуг и самостоятельно заказывать Услуги.

«Пакет программ» - перечень телерадиопрограмм, которые предлагаются Абоненту как целостная информационная Услуга.

«Подключение (отключение)» - соединение (отсоединение) конечного оборудования или абонентского ввода к (от) телекоммуникационной сети;

«Публичная оферта» - предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу в соответствии ст. 641 ГК Украины, заключить с ним договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, содержащихся в настоящей публичной оферте.

«Телекоммуникационная сеть» — продукт деятельности Провайдера, направленный на удовлетворение потребностей Абонента по доступу к сети Интернет;

«Тарифный пакет» — утвержденный Провайдером набор телекоммуникационных услуг, предоставляемых Провайдером, и оплачиваемых Абонентом на время действия пакета.

«Услуги» - подключение Абонента и предоставление доступа к сети Интернет и/или Кабельного телевидения.

## 2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Провайдером доступа к выбранным Услугам исключительно по адресу подключения. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать заказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором, на условиях выбранного Тарифного пакета.

2.2. Порядок и условия предоставления Услуг регулируются данным Договором.

## 3. Порядок заключения Договора и подключения Услуги.

3.1. Телекоммуникационные услуги Провайдер предоставляет на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, в частности Конституции Украины, Законов Украины «Про телекоммуникации», «Про телевидение и радиовещание», «Про защиту прав потребителей», «Про защиту персональных данных», «Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг», утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины « 295 от 11.04.2012года, «Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг», утвержденных решением Национальной комиссии по осуществлению государственного регулирования в сфере связи и информатизации от 29.11.2012года № 624.



3.2. Для подключения Услуги, Абоненту необходимо обратиться с заявкой на подключение к Провайдеру:

- через сайт Провайдера [www.masternet.zp.ua](http://www.masternet.zp.ua)

- по телефонам 063-285-20-31, 097-495-93-33, 067-735-23-13;

сообщив при этом адрес, по которому необходимо предоставить Услугу и выбранный им Тарифный пакет.

3.3. Провайдер проверяет наличие технической возможности предоставления Услуги в 3-дневный срок со дня получения заявки Абонента и сообщает Абоненту о результатах проверки.

3.4. При наличии технической возможности предоставления Услуги Провайдер и Абонент согласовывают удобное время подключения Услуги.

3.5. Провайдер осуществляет подключение Услуги Абоненту после выполнения действий, указанных в п.п.2.1- 2.2. настоящих Правил.

3.6. Если выбранный Абонентом Тарифный пакет предусматривает внесение авансового платежа до момента подключения Услуги, то Абонент обязан перед подключением Услуги предоставить лицу, осуществляющему подключение Услуги, документальное подтверждение оплаты авансового платежа.

3.7. Работы по подключению представляют собой проведение абонентской линии от технической площадки Провайдера к Конечному оборудованию Абонента.

3.8. После проверки личности Абонента (последний обязан предъявить паспорт гражданина Украины либо другой документ, удостоверяющий личность) и окончания работ по подключению, Провайдер в присутствии Абонента проверяет работоспособность Услуги. Начисление ежемесячных платежей осуществляется с 1-го числа месяца.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Провайдер имеет право:

4.1.1. Изменять стоимость и параметры тарифных пакетов за основную услугу в случае увеличения ее себестоимости, изменения законодательства Украины о налогообложении и

/

или изменения ценовой конъюнктуры рынка подобных услуг.

уведомлением Абонента через публикацию таких изменений на сайте Провайдера [www.masternet.zp.ua](http://www.masternet.zp.ua) за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений (дополнений)

в договоре и Тарифных пакетах. Изменение характеристик Услуги не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору. При этом Абонент, который оплатил Абонентскую плату, считается таким, который согласился с изменениями характеристик Услуги.

4.1.3. Прекратить / приостановить предоставление Абоненту услуг при несоблюдении им условий Договора. Приостановить предоставление услуг при полном окончании аванса Абонента на его лицевом счете и разорвать Договор в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Абонента, если Абонент не совершит пополнения своего лицевого счета в течение 90 дней.

4.1.4. Не подключать и / или отключать подключенное к Телекоммуникационной сети конечное оборудование Абонента в случае отсутствия документов о подтверждении его соответствия требованиям, нормативным документам в сфере телекоммуникаций и стандартизации, а также в других случаях, определенных законодательством.

4.1.5. В случае выявления нетипичной нагрузки на Телекоммуникационную сеть Провайдера, причиненной Абонентом либо вирусными программами и резкого возрастания трафика Абонента, Провайдер имеет право ограничить объем услуг, которые он предоставляет Абоненту до выяснения обстоятельств, которые вызвали нетипичную нагрузку на телекоммуникационную сеть либо появление нетипичного трафика и приостановить предоставление телекоммуникационной услуги.

4.1.6. Изменять сетевые идентификаторы и идентификаторы доступа (логин и пароль) Абонента по техническим причинам и по причине повышения уровня безопасности, предварительно уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 7 дней в Личном кабинете.

4.1.7. Самостоятельно формировать Пакеты программ, осуществлять их кодирование. Количество и перечень телерадиопрограмм определяются Провайдером.

4.1.8. Привлекать для осуществления своих обязанностей по данному Договору третьих лиц на основе соответствующих соглашений и доверенностей. Вести учет предоставленных Услуг

и контролировать своевременность и полноту платежей Абонента за их пользование с использованием автоматизированной системы учета предоставленных Услуг.

4.2. Провайдер обязуется:

4.2.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в п. 2.1. Договора в соответствии с действующим Тарифным пакетом Абонента.

4.2.2. Обеспечивать правильное применение Тарифных пакетов и своевременно информировать Абонента про их изменение.

4.2.3. Предоставить Абоненту Дополнительные услуги в случае их заказа.

4.2.4. Устранять повреждения собственной телекоммуникационной сети в течение 3-х суток с момента уведомления Абонентом о повреждении. Устранение повреждения производится при условии, что у Абонента на момент уведомления о повреждении были средства на лицевом счету.

4.2.5. Проводить перерасчет Абонентской платы в случае, если основная услуга не предоставлялась Абоненту не по вине последнего более 3 суток.

4.2.6. Обеспечить консультационно — информационную и техническую поддержку Абонента по вопросам предоставления услуг по телефонам Провайдера, а также через службу технической поддержки Провайдера.

4.2.7. Предоставить услуги по установленным значениями показателей качества в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, и условий предоставления услуг с соблюдением требований Правил и других актов законодательства.

4.2.8. Публиковать все дополнения и изменения к Договору и Тарифным пакетам не менее чем за 7 календарных дней до начала их действия на сайте Провайдера [www.masternet.zp.ua](http://www.masternet.zp.ua)

4.2.9. Рассматривать жалобы и заявления Абонента в сроки, предусмотренные Законом Украины «Об обращениях граждан» и информировать его о результатах рассмотрения.

4.2.10. По требованию Абонента предоставлять информацию о режиме работы подразделений Провайдера, про условия и порядок предоставления основных и дополнительных услуг, про систему и порядок оплаты.

4.2.11. Принимать меры в соответствии с действующим Законодательством Украины по обеспечению тайны информации, передающейся телекоммуникационным способом и



конфиденциальной информации об Абонентах и услугах, которые они получают.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На своевременное получение услуг Провайдера в соответствии с Тарифным пакетом на условиях Договора.

4.3.2. Досрочно расторгнуть Договор по своей инициативе, обратившись к Провайдеру с письменным заявлением. В таком случае Договор считается расторгнутым через 30 дней после получения заявления Абонента.

4.3.3. При пользовании Услугами выбирать тарифные пакеты, переход на которые разрешен Провайдером. Изменение тарифного пакета можно осуществить, в Личном Кабинете Абонента до начала нового месяца либо обратившись в Центр технической поддержки Провайдера по телефонам 063-285-20-31, 097-495-93-33, 067-735-23-13;

4.3.4. Получать от Провайдера информацию про основные и Дополнительные Услуги по телефону Центра технической поддержки и на сайте Провайдера.

4.3.5. Заказывать Дополнительные услуги по телефонам Провайдера, или через другие источники, установленные Провайдером.

4.3.6. Временно приостановить получение Услуг, предварительно позвонив на офис Провайдера.

4.4. Абонент обязуется:

4.4.1. При подписании договора ознакомиться с условиями договора и Тарифными пакетами. Своей подписью на Бланке-Заявлении Абонент подтверждает, что ему понятны условия договора, и он согласен соблюдать и выполнять их.

4.4.2. Своевременно производить оплату услуг Провайдера, установленных договором и Тарифным пакетом.

4.4.3. Контролировать работу собственного Конечного оборудования, включая такое, которое без его ведома, может самостоятельно осуществить соединение.

4.4.4. Абонент обязуется использовать Конечное оборудование, которое имеет сертификат соответствия.

4.4.5. Не использовать предоставленные Провайдером Услуги для предоставления Услуг третьим лицам.

4.4.6. Не использовать сетевые идентификаторы других лиц; не фальсифицировать сетевые идентификаторы; не использовать несуществующие сетевые идентификаторы; не заказывать и не предлагать рассылку спама; не рассылать спам; не предпринимать и не содействовать осуществлению каких-либо действий, которые могут препятствовать работе других Клиентов услуг по доступу к сети Интернет или нормальному функционированию оборудования Провайдера.

4.4.7. Не использовать Конечное оборудование для совершения противоправных действий, действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны общественного правопорядка.

4.4.8. Не проводить модернизацию и/или программирование своего Конечного оборудования, которое может каким-либо образом повлиять на тарификацию Услуг в сети Провайдера или на функционирование сетевого оборудования Провайдера.

4.4.9. Держать в тайне все сетевые реквизиты (логины и пароли), выделенные Провайдером.

4.4.10. Не реже чем 1 раз в 5 дней посещать сайт [www.masternet.zp.ua](http://www.masternet.zp.ua) для ознакомления с публикациями Провайдера относительно новых услуг и тарифов, изменений в действующих услугах и тарифах.

4.4.11. В случае предоставления Абоненту оборудования в пользование, обеспечить его сохранность, при расторжении Договора своевременно вернуть оборудование в исправном состоянии.

4.4.12. Самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, не рассчитанных на просмотр такими лицами. Абонент гарантирует, что, выбирая Пакет программ, в который входят программы с ограниченным доступом, руководствуется собственным желанием и не будет иметь претензий к Провайдеру за содержание программ с ограниченным доступом.

4.4.13. Обеспечить уполномоченным представителям Провайдера свободный доступ к распределительной сети здания для обследования, ремонта и технического обслуживания, предоставить уполномоченным представителям Провайдера возможность осуществлять подключение/отключение Конечного оборудования Абонента к Телекоммуникационной сети.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Счета за предоставленные услуги и авансовые взносы Абонент оплачивает путем перечисления денежных средств на текущий счет Провайдера в национальной валюте Украины. Стоимость предоставленных услуг зависит от соответствующего Тарифного пакета и объема предоставленных услуг.

5.2. Возобновление сервиса Абоненту после блокировки осуществляется в течение суток с момента поступления аванса на лицевой счет Абонента в учетной системе Провайдера.

5.3. Начисление платы за пользование Услугами осуществляется со дня их подключения. За время, в течение которого услуги не предоставлялись по вине Абонента, абонентская плата и прочие обязательные платежи начисляются Абоненту в полном объеме.

5.4. Абонент осуществляет оплату Услуг в определенных Провайдером отделениях банков, при помощи платежных терминалов, платежных карточек, платежных интернет-систем и другими указанными Провайдером способами согласно выбранному тарифному пакету.

5.5. Возвращение Провайдером неиспользованной части средств в случае отказа от ранее оплаченных Услуг, заказанных согласно Договору, осуществляется в случае расторжения Договора.

5.6. Провайдер не несет ответственность за некачественную работу, расценки и правила организаций, которые осуществляют перевод денежных средств Абонента. Расходы, связанные с переводом денежных средств, оплачивает Абонент.

5.7. Услуги/Дополнительные услуги считаются оплаченными Абонентам с момента зачисления денежных средств на текущий счет Абонента.

## 6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение условий Договора согласно действующего законодательства Украины и настоящего Договора.

6.2. В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, и нанесения ущерба по его вине, расходы Провайдера, связанные с устранением повреждения телекоммуникаций, возмещаются Абонентом в порядке, установленном законом.

6.3. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов сети Интернет несет Абонент. Провайдер не дает никаких гарантий касающихся любых товаров,



информации и услуг, которые поставляются или предоставляются при помощи сети Интернет, не несет ответственности за содержание информационных ресурсов сети Интернет, за любые расходы либо убытки, которые прямо или косвенно получили Абоненты или третьи лица вследствие использования, либо невозможности использования информационных ресурсов сети Интернет.

6.4. В случае наличия задолженности Абонента за предоставленные, согласно Правил и Договора услуги, Провайдер имеет право предоставлять третьим лицам потенциальным кредиторам Абонента информацию о состоянии расчетов по Договору (включая его название/имя, фамилию и отчество, идентификационный код (номер), адрес и другие данные, указанные Абонентом при заключении Договора), а так же использовать такую информацию с целью формирования реестра должников, открытого для таких третьих лиц.

6.5. Абонент несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии на территории квартиры (частного жилого дома), а Провайдер несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии за пределами квартиры (частного жилого дома) Абонента.

6.6. Провайдер не несет ответственности за ухудшение работы абонентского оборудования вследствие действия вирусных программ, программ взлома либо других действий каких-либо третьих лиц, направленных на нанесение вреда оборудованию или программам Абонента.

6.7. Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей согласно Договору вследствие действий непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, молния, аварии, катастрофы, саботаж и т.п.); принятия решений органами государственной власти, а также при других обстоятельствах, на которые Провайдер не имеет возможности повлиять: отсутствие технической возможности предоставления Услуги; отключение электроэнергии; наличие помех при приеме телевизионного сигнала, которые возникли по вине телевизионного передающего центра, спутников связи; погодные условия; повреждения Конечного оборудования Абонента; неисправности карточки доступа; самовольного вмешательства Абонента в работу Телекоммуникационной сети; самовольного подключения к Телекоммуникационной сети третьих лиц; повреждение и/или поломка

Телекоммуникационной сети /коммуникационного оборудования Провайдера; использование Абонентом Конечного оборудования, которое не соответствует требованиям законодательства, несовместимо с сетью Провайдера, или нарушены требования инструкции производителя по использованию конечного оборудования; несанкционированное вмешательство в работу телекоммуникационных сетей, похищение телекоммуникационного оборудования или повреждение злоумышленниками линейных и стационарных сооружений.

6.8. Провайдер не несет ответственность за качественное и своевременное предоставление Услуг, которое находится в зависимости от сторонних организаций, которые предоставляют магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и др. услуги, повреждение и/или поломка коммуникационного оборудования других лиц, которые обеспечивают предоставление Услуг.

6.9. В случае выявления своеговольного подключения Абонента к Телекоммуникационной сети, Абонент обязан оплатить Провайдеру штраф в размере 30 необлагаемых минимумов доходов граждан и возместить нанесенный ущерб.

## 7. Срок действия договора

7.1. Срок действия Договора исчисляется со дня его заключения сторонами и действует до его расторжения по инициативе одной из сторон либо обеими Сторонами.

7.2. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут Провайдером в таких случаях:

- когда Абонент в течение 90 дней с момента временного приостановления или ограничения предоставления Услуг не пополнит свой лицевой счет. В таком случае Провайдер может не осуществлять отдельного предупреждения Абонента о расторжении Договора, поскольку Договор считается прекращенным, а конечное оборудование Абонента отключенным, в первый день после истечения указанного 90-дневного срока;

- если Провайдер выявит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются неправдивыми либо если выявится, что собственники помещения, в котором осуществлено подключение Услуги не давали своего согласия на подключение Услуги. В таком случае Провайдер обязан предупредить Абонента о расторжении Договора не менее чем за 7 дней до даты расторжения;

- в случае, когда Абонент в течение 90 дней не пользуется Услугой.

- при прекращении деятельности по предоставлению Услуг вообще либо в определенном регионе. В таком случае Провайдер обязан уведомить Абонента о прекращении действия Договора не менее чем за 90 дней до даты прекращения.

7.3. В случае наличия оснований для расторжения Договора, предусмотренных

п. 7.2. настоящего Договора, Провайдер уведомляет Абонента на свой выбор: письменно, путем размещения сообщения в Личном кабинете либо другим способом.

7.4. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут Абонентом в таких случаях:

- в случае несогласия со сменой Провайдером тарифов на Услуги, в течение 7 дней с момента, когда Абонент узнал либо мог узнать о смене тарифов при условии проведения полных расчетов с Провайдером;

- отсутствие у Абонента необходимости в использовании Услуги;

7.5. О расторжении Договора Абонент обязан уведомить Провайдера письменно, так же в таком уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

7.6. В случае, если у Абонента, желающего расторгнуть Договор, на лицевом счете остаются денежные средства, Договор можно расторгнуть только при согласии сторон с обязательным письменным уведомлением Провайдера о банковских реквизитах, на которые необходимо вернуть оставшиеся денежные средства после расторжения Договора.

7.7. После расторжения Договора Провайдер может осуществить демонтаж абонентской линии.

7.8. В случае расторжения договора по инициативе Провайдера, денежные суммы, внесенные за установку (частично либо полностью), не возвращаются Абоненту, кроме случаев, когда работы по подключению не были завершены.

8. Персональные данные Абонента

8.1. В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» №2297-VI от 01.07.2010г. Абонент даёт согласие на обработку его персональных данных.

8.2. Согласие на обработку персональных данных Абонента, указанное в п. 8.1 настоящего Договора, действует в течение действия Договора и в течение пяти последующих лет после прекращения его действия.

8.3. Присоединяясь к настоящему Договору Абонент подтверждает, что он уведомлен (без

дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», цель сбора данных и о том, что его персональные данные передаются Провайдеру с целью выполнения обязательств сторон по настоящему Договору, в частности, с целью предоставления, получения и осуществления расчетов за телекоммуникационные услуги, предоставляемые по настоящему Договору.

8.4. Присоединяясь к настоящему Договору Абонент дает согласие на то, что Провайдер имеет право предоставить доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных сообщений, не изменяя при этом цели их обработки, указанной в п. 8.1 настоящего Договора.

8.5. Подписывая настоящий Договор Абонент подтверждает, что ему известен и понятен смысл его прав как субъекта персональных данных согласно Закону Украины «О защите персональных данных».

9. Фактом подписания данного договора является заполнение Бланка-Заявления Абонента и активация номера Лицевого счета.

ПРОВАЙДЕР

«МастерНет»